

18 פברואר, 2018

לכבוד  
משתתפי מכרז 02-2018  
שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות מחשוב ותחזוקתן

מסמך הבהרות מס' 1

1. תאגיד מי הוד השרון בע"מ (להלן: "התאגיד") מתכבד להשיב לשאלות ובקשות להבהרות אשר התקבלו במשרדיו בקשר עם המכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	פרק 1	9	אחרי המילה "להחליפו", יש להוסיף "מיוזמתו", שכן העובד רשאי להתפטר או חו"ח ייתכן כי יבצר ממנו למלא את תפקידו.	הבקשה מתקבלת.
2.		15.3, 15.4, 15.8, 21.1, 22.3, 22.1	יש לתקן את הסעיפים כך "כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע/זוכה התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לתאגיד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם".	הבקשה נדחית.
3.		15.8, 21.1	במקום "7", נבקש לרשום "14".	הבקשה נדחית.
4.		17.5	אחרי המילה "ויחתום", יש להוסיף "בראשי תיבות".	הבקשה מתקבלת.
5.		19.1, 25.2	נבקש כי תינתן זכות טיעון טרם פסילת הצעה כאמור בסעיף.	הבקשה מתקבלת.
6.		20.1	אחרי המילה "וכו", יש להוסיף "אך למעט מע"מ בשיעורו על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
7.		22.2.3	במקום "7 (שבעה)", נבקש לרשום "90 (תשעים)".	יירשם "45 ימים".
8.		22.2.4	במקום "14 (ארבעה עשר)", נבקש לרשום "90 (תשעים)".	יירשם "45 ימים".
9.		22.2.5	נבקש כי הסעיף לא יחול במקרה שהמציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, או, לחילופין, כי הסעד היחידי במקרה כאמור יהיה ביטול ההסכם/ההצעה והדבר לא יהווה הפרה או עילה לפיצוי כלשהו למזמין.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שהסעיף לא יחול במקרה של חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע.
10.		22.2.6	יש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שהדבר נוגע במישרין	הבקשה נדחית.

	להסכם זה או משפיע עליו מהותית".			
הבקשה מתקבלת.	במקום "12", נבקש לרשום "3".	25.13		.11
מצ"ב למסמך זה נוסח מעודכן של הנספח אותו ניתן לצרף להצעה.	יש להוסיף בראשו מקום למילוי שם מורשה החתימה המצהיר בשם המציע	נספח ב'		.12
הבקשה נדחית.	אחרי המילה "להעברה", יש להוסיף "או להסבה".	נספח ג'		.13
הבקשה מתקבלת.	אישור עו"ד- אחרי המילה "ועניין", יש להוסיף "בקשר למכרז זה".	נספח ו'		.14
הבקשה מתקבלת.	כללי- נבקש כי במקרה שהמציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע- יחתמו על הנספח מורשה חתימה מטעם המציע וכן מנכ"ל המציע.	נספח ח'		.15
האישור אינו כולל אישור של עורך הדין לפיו המידע נכון על פי ידיעתו.	סעיף 2.3- לפי כללי האתיקה של עוה"ד, עוה"ד אינו יכול לאשר את נכונות הפרטים המבוקשים בסעיף, שכן הם אינם בתחום מומחיותו. ניתן להחליף את הדרישה בתצהיר מורשה חתימה מאומת על ידי עו"ד או למחוק את הדרישה לגמרי.	נספח ח'		.16
הבקשה מתקבלת.	סעיף 3- בולט שני- אחרי המילה "פעל", יש להוסיף "ו/או פועל".	נספח י"א		.17
ללא שינוי	- במקום "מיידית", יש לרשום "תוך 33 ימים". - אחרי המילה "מילואים)", יש לרשום "מעל 7 ימי עבודה רצופים". - יש למחוק את הפסקה השלישית "במקרים חריגים .... נוספת", שכן הינה סובייקטיבית לגמרי ואינה ברורה או מקובלת.	1(ג)	פרק 2	.18
מובהר בזאת כי הסעיף מתייחס לנתוני המערכות של התאגיד ונתר ללא שינוי	אחרי המילה "התאגיד", יש להוסיף "למעט ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לתאגיד".	5		.19
הסעיף נותר ללא שינוי, הפניה אינה מקובלת ואינה מתקבלת.	אחרי המילים "עם הספק החדש", יש להוסיף "עד 5 ימים ומעבר לכך עבור תמורה נוספת".	7.8		.20
הפניה נדחית ואינה מתקבלת	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור בסעיף זה ובנספח הסודיות, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות החברה; חומר שהיה בידיעת וברשות החברה לפני מסירתו על ידי התאגיד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי החברה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לתאגיד; חומר שפותח על ידי החברה באופן עצמאי; חומר שהחברה חייבת לגלות עפ"י דין לרשות	1	פרק 2 נספח ג'	.21

	כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".			
ללא שינוי	במקום המילה "יש", יש לרשום "על התאגיד".	15		.22
ללא שינוי	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לחריגי הסודיות לעיל".	20		.23
ללא שינוי	במקום "80,000", יש לרשום "5,000".	23		.24
הבקשה נדחית. המדובר על שיפוי במקרה של אבטחת מידע ולא שיפוי כללי המוסדר בהסכם.	יש למחוק את הסעיף, שכן תנאי השיפוי מוסדרים בהסכם ולא בכתב הסודיות, או לחילופין להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי יינתן בכפוף לאחריות הספק על פי דין, לפס"ד חלוט, ובלבד שהתאגיד יודיע לחברה על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי החברה את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמה".	24		.25
ללא שינוי	יש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו המלא של התאגיד" // "לשביעות רצונו של התאגיד", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	4.1, 4.3	פרק 3	.26
ללא שינוי	יש למחוק את המשפט "וכי לתאגיד... הספק", שכן לא ניתן להתחייב לכך. כמובן שאין הדבר גורע מאחריות הספק לנזקים כאמור, אם וככל שיגרמו.	4.2		.27
הבקשה מתקבלת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתנאי השיפוי להלן".	4.9		.28
הבקשה נדחית.	יש להוסיף בסוף הסעיף "אך מובהר כי לספק לא תהיה כל אחריות בגין הנ"ל".	5.2		.29
ללא שינוי	כמקובל בתחום, יש להוסיף בסוף הסעיף "הספק לא יהיה אחראי לטפל בתקלות שנגרמו עקב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצרים שלהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות התאגיד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). תקלות אלו	8.1		.30

	לא יחשבו לצורך קנסות/פיצויים מוסכמים והן יטופלו על ידי הספק, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הספק באיתור ובתיקון התקלה".			
ללא שינוי	יש לתקן כך שמחלוקת תוכרע על ידי גורם ניטרלי או נציגי שני הצדדים. לחילופין, במקום "תהיה מכרעת ... עליה", יש לרשם "תגבר".	9.2		.31
הפניה מתקבלת	יש למחוק את המילים "וגם אחריה".	9.3		.32
כמובן שעובד רשאי להתפטר אך אחריות הקבלן אינה פוחתת או משתנה בשל התפטרות עובד	יש להבהיר כי הסעיף לא יחול במקרה שעובד התפטר או חו"ח נבצר ממנו למלא את תפקידו.	9.7		.33
מתווספת זה המילה "בשנה"	אחרי המילה "אחת", יש להוסיף "בחודש".	10.2, 10.3		.34
השינוי היחידי המתקבל הינה התוספת "פעם בשנה"	- אחרי המילה "קריטית", יש להוסיף "מעל שעתיים ויותר מפעם בחודש כאמור לעיל". - במקום "30%", יש לרשום "3%".	10.5		.35
השינוי היחידי המתקבל הינה התוספת "פעם בשנה"	- אחרי המילה "חמורה", יש להוסיף "מעל שעתיים ויותר מפעם בחודש כאמור לעיל". - במקום "20%", יש לרשום "2%".	10.6		.36
ללא שינוי	במקום "30%", יש לרשום "5%".	10.7		.37
ללא שינוי	יש לתקן כך שמחלוקת תוכרע על ידי גורם ניטרלי או נציגי שני הצדדים. לחילופין, במקום "תהיה סופית ... לערעור", יש לרשם "תגבר".	10.9		.38
ללא שינוי	יש להוסיף סעיף הקובע כי "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של התאגיד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו הספק או מי מטעמו".	10.10 חדש		.39
ללא שינוי	במקום "מיד", יש לרשום "תוך 33 ימים".	11.5		.40
ללא שינוי, הכוונה הינה למילוי הוראות שאינן כרוכות בעלויות צד שלישי	אחרי המילה "המנהל", יש להוסיף "ובלבד שלא יטילו עלות על הספק".	11.8		.41
ללא שינוי	יש למחוק את המילים "הנחיות רשות ... אחר", שכן הספק כפוף לדין ואינו יכול להתחייב לבצע כל הנחיה שהיא שאינה מחויבת על פי דין.	11.9		.42
ללא שינוי	אחרי המילים "הסכם זה", יש להוסיף "למעט ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT),	14.4		.43

	תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לתאגיד".		
ללא שינוי	יש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או מידע שהיה בידיעת וברשות החברה לפני מסירתו על ידי התאגיד ו/או ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לתאגיד ו/או מידע שפותח על ידי החברה באופן עצמאי".	15.3	.44
הפניה מתקבלת	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט מע"מ".	16.4	.45
יכתב "על פי דין ועל פי הוראות הסכם זה"	במקום "מלאה", יש לרשום "על פי דין", שכן על כל צד להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית ואין זה הוגן או מקובל שצד אחד יישא באחריות המוטלת על פי דין על הצד השני).	17.1	.46
יכתב "ושהינו באחריותו על פי דין או על פי הסכם זה"	יש להוסיף בסוף הסעיף "ושהינו באחריותו על פי דין".	17.2	.47
יכתב בסוף " ובלבד שהתאגיד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו".	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהתאגיד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו".	17.3, 18.3, 20.16	.48
ללא שינוי	יש להוסיף סעיף חדש הקבוע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי התאגיד בקשר עם הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	17.4 חדש	.49
ללא שינוי. הנכם מופנים להוראות חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011".	נבקש למחוק את הדרישה לצירוף אישור רו"ח על עמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. עמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום אינם נתונים המבוקרים ע"י רו"ח, ולכן הוא איננו רשאי לתת אישור ביחס אליהם. יתרה מזו - בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". בהוראת התכ"ס נאמר: "עבור התנאים הבאים לא ידרוש עורך המכרז אסמכתא מרואה חשבון ....	18.1	.50



	<p>אישור על עמידת המציע בחוקי עבודה ובתנאים סוציאליים".</p> <p>יצוין למען הסר ספק כי גם עו"ד איננו רשאי על פי כללי האתיקה החלים על עו"ד, ובהתאם לחוות דעת של לשכת עוה"ד, לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד.</p> <p>לפיכך נבקש למחוק את המילים "וכי לדרישת .... בעניין", או לחילופין כי במקום "רו"ח"- יירשם "מורשה חתימה".</p>			
ללא שינוי	יש למחוק את המילים "חוזית ו/או נזיקית ו/או", שכן הספק אחראי בלעדית רק בנושא יחסי עובד-מעביד ובכל יתר העילות האחריות הינה על פי דין.	18.3		.51
יכתב "כל חילוט של הערבות ייעשה לאחר מתן התראה בת 7 ימים לספק לתקן הפרה זו ולא תוקנה. האמור לא יחול במקרה בו ההפרה אינה ברית תיקון".	יש לתקן את הסעיף כך "כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספר התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לתאגיד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם".	19.2		.52
ללא שינוי	יש למחוק את הסעיף שכן אין זה מקובל להעניק זכות עכבון כה רחבה וחד-צדדית בידי צד להסכם.	20.24		.53
ללא שינוי	יש להוסיף בסוף הסעיף "שלא יפחת מ- 30 ימים".	21.3		.54
ללא שינוי	בהתאם להסבר לעיל, יש למחוק את הסעיף, שכן המונח "שביעות רצון/ הינו סובייקטיבי לגמרי ואינו ניתן לצפייה או למדידה או לעמידה בו. לחילופין, יש לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	21.4		.55
ללא שינוי	יש להוסיף בסוף הסעיף "ולא תיקן את הפרה לאחר שקיבל התראה בכתב מהתאגיד תוך הזמן שנקבע בהתראה שלא יפחת מ- 14 ימים".	21.5		.56
ללא שינוי	במקום "21", יש לרשום "90".	21.6		.57
ללא שינוי	במקום "חמישה (5)", יש לרשום "עשרה (10)".	25.2		.58
ללא שינוי	כמקובל בתחום, יש להוסיף סעיף הקובע כי "הספק לא יהיה אחראי לטפל בתקלות שנגרמו עקב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצרים שלהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליוס, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תנאי אתר	1.9 חדש	נספח א' SLA	.59

	שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות התאגיד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). תקלות אלו לא יחשבו לצורך קנסות/פיצויים מוסכמים והן יטופלו על ידי הספק, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הספק באיתור ובתיקון התקלה".			
ללא שינוי	במקום "אשר יהיה .... התקלה", יש לרשום "אשר יגיע לפי שיקול דעתו לאתר ככל שהדבר נדרש לפתרון תקלה".	2.5		.60
הבקשה אינה מקובלת.	מבוקש למחוק את הנספח כולו, שכן אין זה מקובל לחתום על מסמך כאמור.	כללי	פרק 3	.61
הבקשה אינה מקובלת.	יש להוסיף בסוף כל סעיף "והכל רק אם הננו זכאים לשיפוי בגין אחריות ו/או אובדן ו/או נזק כאמור על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידינו", וזאת בהתאם לקבוע בסעיף 20.14 להסכם.	ב(1), ב(2), ב(3)	נספח ב'1	.62
הבקשה אינה מקובלת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי יינתן בכפוף לאחריותנו על פי דין, לפס"ד חלוט, ובלבד שהחברה תודיע לנו על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, תעביר לדינו את ניהול ההגנה ולא תודה/תתפשר בשמנו".	ב(4)		.63
הבקשה אינה מקובלת.	במקום "כל התקופה ... דין", יש לרשום "6 חודשים", בהתאם לסעיף 20.1 להסכם.	ב(5)		.64
קיים תיק לקוח עם מידע בסיסי, יהיה צורך בהשלמת המידע במהלך החפיפה עם הספק הנוכחים במידה ויזכה במכרז ספק אחר.	האם יש תיק אתר שהספק מקבל עם כל הטופולוגיה, סיסמאות, אתרים, מערכות וכיוצ"ב?	כללי		.65
התאגיד יפעל לביצוע חפיפה מירבית כמייטב יכולתו	האם יש חפיפה מסודרת לתפקיד איש הסיסטם/רשת בין הספק הנכנס לספק היוצא וכמה זמן?	כללי		.66
הפניה מתקבלת	נבקש תחילת עבודה לאחר הודעת זכיה לאחר 30 יום ולא 10 יום	כללי		.67
ראה תשובה לשאלה מספר 66	יש חפיפה מסודרת לתמיכה הטכנית מהספק היוצא?	כללי		.68
<b>סעיף 20.1:</b> 1. מחיקת המילה "כל" כמבוקש, מקובלת.	סעיף 20.1 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל". שורה חמישית אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".	ביטוחי הספק-		.69

<p>2. ניתן לערוך <b>גם כביטוח משולב</b> לאחריות מקצועית וחבות המוצר.</p> <p><b>סעיף 20.3 :</b></p> <p>1. הבקשה לתיקון "צד שלישי", אינה מקובלת.</p> <p>2. מקובל כי במקום המילה "לכל", יירשם "בגין".</p> <p><b>סעיף 20.4 :</b></p> <p>1. ניתן לערוך <b>גם כביטוח משולב</b> לאחריות מקצועית וחבות המוצר.</p> <p>2. הבקשה המתייחסת לתקופת ההתיישנות, אינה מקובלת.</p> <p><b>סעיף 20.5 :</b></p> <p>הבקשה מקובלת.</p> <p><b>סעיף 20.8 :</b></p> <p>ניתן, כאמור, לערוך <b>גם כביטוח משולב</b> לאחריות מקצועית וחבות המוצר.</p> <p><b>סעיף 20.9 :</b></p> <p>1. ניתן לקבל את הבקשה.</p> <p>2. ניתן לקבל את הבקשה.</p> <p><b>סעיף 20.14 :</b></p> <p>הסעיף אינו מתייחס רק לרכוש.</p> <p><b>סעיף 20.22 :</b></p> <p>הבקשה אינה מקובלת.</p>	<p>סעי' 20.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "ביטוחי" ולכתוב "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי". שורה רביעית יש למחוק את המילה "לכל".</p> <p>סעי' 20.4 שורה שלישית אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". בהמשך השורה יש למחוק את המילים "כל עוד לא תמה תקופת התיישנות על פי דין" ולכתוב "למשך 6 חודשים לאחר תום תוקף ההסכם".</p> <p>סעי' 20.5 לתשומת לב. שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ו/או על ידי מי מטעמו ו/או עבורו".</p> <p>סעי' 20.8 שורה ראשונה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>סעי' 20.9 שורה שניה אחרי המילה "הנ"ל" יש להוסיף "בקשר להסכם זה". שורה שביעית יש למחוק את המילים "היה וייתבע בשל מעשי" ולכתוב "בגין אחריותו למעשי".</p> <p>סעי' 20.14 לתשומת לב אם רלוונטי. יש רכוש?</p> <p>סעי' 20.22 שורה שניה יש למחוק את המילה "כל".</p>			
<p>1. מוסכם כי יירשם "לתקופת הביטוח".</p> <p>2. ניתן לקבל את הבקשה.</p> <p>3. מוסכם כי יירשם "לתקופת הביטוח".</p> <p>4. ניתן, כאמור, לערוך <b>גם כביטוח משולב</b> לאחריות מקצועית וחבות המוצר.</p>	<p>1. סעי' 1 שורת "גבולות אחריות" יש למחוק את המילה "שנתית".</p> <p>2. סעי' 1 שורת "ביטול הגבולות" שורה שלישית אחרי המילה "צפוי" יש להוסיף "עקב מקרה ביטוח".</p> <p>3. סעי' 2 שורת "גבולות אחריות" שורה שניה יש למחוק את המילה "שנתית".</p> <p>4. סעי' 3 אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף</p>	<p>אישור הביטוח-</p>		<p>.70</p>



<p>5. מוסכם כי יירשם "לתקופת הביטוח". 6. ימולא על ידי חברת הביטוח בחתימתה על הנספח. 7. ניתן לקבל את הבקשה. 8. ניתן, כאמור, לערוך <b>גם כביטוח משולב</b> לאחריות מקצועית וחבות המוצר. 9. ניתן לקבל את הבקשה.</p>	<p>"משולב עם חבות המוצר". 5. סעי' 3 שורת "גבול האחריות" יש למחוק את המילה "שנתית". 6. סעי' 3.3 שורה שניה יש למלא תאריך של "1.12.95". 7. סעי' 3.3 שורה רביעית אחרי המילה "זו" יש להוסיף "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". 8. סעי' 4.1 שורה שניה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". שורה שלישית אחרי המילה "משותפים" יש להוסיף "למעט פוליסת אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר". 9. פסקה אחרי סעי' 4.5, שורה ראשונה אחרי המילה "לתנאי" יש להוסיף "וסייג".</p>			
---	---	--	--	--

2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
3. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
4. כאמור במסמכי המכרז המועד האחרון להגשת הצעות הינו **5/3/2018 עד השעה 12:00**.
5. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בכבוד רב,

עופר ברש, מנכ"ל

**מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.**

**פרק 1: נספח ב'**

**פירוט ניסיון קודם של המציע בהתאם לתנאי סף 8.2 למכרז**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מס' חברה/זהות \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של \_\_\_\_\_ (יש למלא את שם המציע) שכתובתנו \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע") מתכבדים לפרט את הרשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב להם סיפק המציע שירותי תחזוקת תשתיות טכנולוגיות וניהולן (כאשר אחד מן הגופים הנו תאגיד מים וביוב לפחות) לתקופה של 12 חודשים ברציפות (לכל גוף) במהלך שלוש השנים שקדמו למועד להגשת ההצעות, כאשר כל אחד מן הגופים עונה על הדרישות הבאות במטצבר: (א) קיים בו לפחות שרת אחד מבוסס מערכות Microsoft (ב) אל שרת זה מקושרות לפחות 35 תחנות קצה:

מספר תחנות קצה מקושרות לשרת	סוג המערכת המופעלת אצל הלקוח	מועד הפעלת המערכת	טלפון	שם איש קשר	שם הלקוח	מס"ד
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11

						12
						(*)

(\*) – ניתן להוסיף שורות לטבלה ולצרף עמודים נוספים

(\*) יש לצרף המלצות ככל שקיימות.

שם מורשה חתימה : \_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה :

\_\_\_\_\_

שם מורשה חתימה : \_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה :

\_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמכת להצהיר בשם המשתתף, לאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר

את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד, \_\_\_\_\_