

דו"ח שנתי לשנת 2014

תאגיד "מי הוד השרון" פועל בשקיפות ועל פי אמות המידה שקבעה רשות המים בהתאם לכך מוגש לכם דו"ח שנתי לשנת 2014

1. רקע ומידע כללי

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון.

התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום ינואר 2010.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

עיריית הוד השרון : 100%

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

דירקטוריון התאגיד:

מר אביאל אברמוביץ - יו"ר דירקטוריון

מר רחמים לביא

מר איציק גבאי

מר דודי אזולאי

גב' גלית הוד

גב' אורנית וידר

גב' אורנה זמיר

מנהל כללי:

מר עפר ברש

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב – 108

מוקד בירורים ותשלומים – 1-800-800-620

כתובת - - הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823

דוא"ל – info@mei-hodhasharon.co.il

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות – ימים א'-ה': 08:30-13:00

יום א' ו-ג': 15:30-18:00

פקס מחלקת שירות לקוחות – 09-7453249

משרדי הנהלת התאגיד – 09-7707555, פקס הנהלת התאגיד – 09-7401285

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2013	2014	
4,616,412	4,815,145	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
8.2%	6.95%	פחת מים
17%	15%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
3%	3%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן
ליום 31 בדצמבר 2013	ליום 31 בדצמבר 2014	
14,852	15,863	מגורים
373	365	גינון ציבורי
116	111	מוסדות רשות מקומית
206	203	מסחר ומלאכה
197	173	בנייה
21	24	חקלאות
3	3	תעשייה
	653	כל צריכה אחרת
15,768	17,395	סה"כ

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:
מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. כמות המים שנרכשה בשנת 2014 ממקורות, הסתכמה ב- 5,004,217 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772-חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,088,528
1412019-ירקונה	330,756
102739-חיבור מערבי (אל על)	2,584,933
סה"כ	5,004,217 מ"ק

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

קליטה, הולכה וטיפול בשפכי הביוב – מערכת הביוב של הוד השרון הנה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר סבא- הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.

תחנות שאיבה לביוב – במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב. תחנת שאיבה החרש, תחנת שאיבה נווה הדר ותחנת שאיבה שלוותה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב. התאגיד מכין באופן קבוע תכנית ניטור שנתית של שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

6. תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2014 והשקעות מתוכננות לשנת 2015:

במהלך שנת 2014 הושקעו למעלה מ- 17 מיליוני ש"ח בתשתיות המים והביוב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים שבוצעו:

- קו הביוב המזרחי – התאגיד סיים פרויקט רחב היקף של הנחת קו ביוב מאספ מזרחי שאמור להוביל את שפכי רוב מזרח העיר למט"ש, בהיקף של כ- 10 מיליון ש"ח.
- שיקום קווי המרווה - התאגיד המשיך בביצוע השקעות מאסיביות בשיקום קווי המים של המרווה (אגודת מים שנרכשה ברכישה תקדימית ע"י התאגיד), שנמסרו לתאגיד במצב ירוד ביותר. בשנת 2015 השקיע התאגיד בסעיף זה כ- 1 מיליון ש"ח.

- רכישת אגודת המים רמת הדר - בהמשך למתווה שקבע הדירקטוריון, התאגיד רכש גם את אגודת המים רמת הדר, ובכוונתו להמשיך ולבחון רכישת אגודות מים נוספות.
- החלפת מדי מים – התאגיד סיים פרויקט החלפת 17,000 מדי המים בעיר בהיקף של למעלה מ-1 מיליון ש"ח וכיום קריאות המדים מדויקות יותר. בנוסף, התקין התאגידים מדי מים מסוג קר"מ (קריאה מרחוק) בבתים בהן אין גישה לקריאת המד, ובימים אלו מותקנים מדים במגזר החקלאות כולל קופסאות מיגון.

להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2015:

1. השמשת בארות ובריכות בהיקף 2 מלש"ח.
2. המשך בחינת תשתיות אגודות מים.
3. שיקום והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות בכ-9 מיליון ש"ח.
4. פרויקט ייצור חשמל ירוק במסגרת התקשרות עם חברת טלמניע במט"ש כ"ס-הוד השרון, לצורך ייעול והסכון הוצ' חשמל, והפחתת מזהמים לסביבה.
5. השקעה במתחמים חדשים בהיקף של כ-1.2 מלש"ח
6. המשך פעילות בתחום פרויקטים חינוכיים וקהילתיים לרבות: פרויקט חינוכי ערכי "נאמני מים" בקרב כל תלמידי כיתות ד' בעיר, המשך התקנת ברזיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.

סך השקעות מתוכננות לשנת 2015 הינו 16 מלש"ח.

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

לא נצפו אירועים משמעותיים.

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2014:

מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2014 :

5,996	כמות פניות
12 דק'	ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)
100%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

1,475	בירור חשבון
1,290	החלפת משלמים
1,164	עדכון מס' נפשות
1,024	הוראת קבע
698	תקלות ופניות יזומות
345	כללי
5,996	סה"כ כמות הפניות השנתית

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום משרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של הצרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין,

כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חוב מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

עפר ברש, מנכ"ל

אביאל אברמוביץ, יו"ר דירקטוריון