

דוח שנתי לשנת 2013

תאגיד "מי הוד השרון" פועל בשקיפות ועל פי אמות המידה שקבעה רשות המים בהתאם לכך מוגש לכם דוח שנתי לשנת 2013

1. רקע ומידע כללי

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון.

התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחודש ינואר 2010.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

עיריית הוד השרון : 100%

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

דירקטוריון התאגיד:

מר רחמים לביא יו"ר דירקטוריון בפועל

מר איציק גבאי

גב' גלית הוד

גב' אורנית וידר

המנהל הכללי – מר עפר ברש

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב – 108

מוקד בירורים ותשלומים – 1-800-800-620

כתובת – רחוב הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823

דוא"ל – info@mei-hodhasharon.co.il

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות – ימים א'-ה': 08:30-13:00

יום ג': 15:30-18:30

פקס מחלקת שירות לקוחות – 09-7453249

משרדי הנהלת התאגיד – 09-7707555, פקס הנהלת התאגיד – 09-7401285

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

2012	2013	
4,300,145	4,616,412	כמות המים שנמכרה
7.2%	8.2%	פחת מים
18%	17%	פחת גבייה בגין השנה השוטפת
4%	3%	פחת גבייה מצטבר עד השנה הקודמת

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		
ליום 31 בדצמבר 2012	ליום 31 בדצמבר 2013	סוג הצרכן
14,358	14,852	מגורים
389	373	גינות ציבורי
177	116	מוסדות רשות מקומית
696	206	מסחר ומלאכה
203	197	בנייה
18	21	חקלאות
2	3	תעשייה
53	---	כל צריכה אחרת
15,896	15,768	סה"כ

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:
מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו ברובם המוחלט מחברת מקורות ומיעוטם (256,439 מ"ק) מאגודות מים. סה"כ כמות המים שנרכשה בשנת 2013 הסתכמה ב- **5,027,835 מ"ק**.
כאמור, מרבית כמות המים נרכשה מחברת מקורות וזאת עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 – חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,436,479
1412019 - ירקונה	371,812
102739 – חיבור מערבי (אל על)	1,963,105
סה"כ	4,771,396

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב – מערכת הביוב של הוד השרון הנה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר סבא-הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.

תחנות שאיבה לביוב – במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב. תחנת שאיבה החרש, תחנת שאיבה נווה הדר ותחנת שאיבה שלוותה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב. בשנת 2013 התאגיד הכין תכנית ניטור שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

6. תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2013 והשקעות מתוכננות לשנת 2014:

במהלך שנת 2013 ביצעה החברה השקעות בתשתית (פיתוח ושיקום) בעלות כוללת של כ 21 מיליון ש"ח, מתוכם 17.5 מיליון ש"ח בעבודות שיקום תשתיות מים וביוב. העבודות כללו בין השאר: החלפת מדי מים, החלפת קווי מים, החלפת קו ביוב מרכזי במזרחה הוד השרון ובנחל הדר דרומי וכן שיקום קווי מים של המרווה.

בשנת 2014 מתוכננת החברה להשקיע 21.5 מיליון ש"ח מתוכם 7.5 מיליון ש"ח קו ביוב מזרחי, 2 מיליון ש"ח שיקום קווי המרווה, 1.5 מיליון ש"ח השמת בארות 1.5 מיליון ש"ח מט"ש כפר סבא-הוד השרון ועוד 3 מיליון ש"ח שיקום כללי צנרת מים וביוב.

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

לא נצפו אירועים משמעותיים.

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2013:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2013 :

24,488	כמות פניות
1.18%	ממוצע זמן המתנה (בדקות)
94.43%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

11,521	בירור חשבון
7,436	תשלום חשבון
1,605	עדכון פרטים
712	צריכת מים
3,866	תקלות ופניות יזומות
3,214	כללי

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: נקבעים ע"י רשות המים. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום משרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של הצרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מגזילות בצנרת המים המשותפת.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

עפר ברש, מנכ"ל

רחמים לביא, יו"ר דירקטוריון בפועל